

## IT SUPPORTER (m/w/d)

Standort: Düsseldorf

### DEINE NEUE HERAUSFORDERUNG

- Mitarbeit in Kundenprojekten rund um das Thema IT Service Operations
- Anwenderunterstützung bei Fragen rund um den Computer-Arbeitsplatz im **Microsoft-Umfeld**
- Support von Microsoft Office-Produkten
- Support von kundenspezifischer Software und technischen Komponenten
- Störungsannahme, Klassifizierung und Priorisierung in einem Ticketing-System
- Fehleranalyse und -beseitigung

### DEIN PROFIL

- Idealerweise eine erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung oder entsprechende Berufserfahrung
- Erste Erfahrung im IT Support (1st & 2nd Level)
- Gute Kenntnisse der Microsoft Office Produkte 2007 – 2013
- Erste Kenntnisse in Microsoft Office 365
- Erste Kenntnisse der Windows-Client- und Server-Betriebssysteme
- Perfekte Deutschkenntnisse in Wort und Schrift werden vorausgesetzt
- Gute Englischkenntnisse wünschenswert

### DAS ZEICHNET UNS AUS

Als serviceorientiertes IT Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen verfügt RDS CONSULTING über eine stabile Kundenbasis im regionalen und überregionalen Umfeld. Innovative Supportlösungen, maßgeschneiderte IT-Services, kundenorientiertes Verhalten und das richtige Maß an Flexibilität zeichnet RDS CONSULTING am Markt aus.

Als Teammitglied des Bereichs *IT-Services* findest Du bei uns ein Umfeld vor, in dem Du Deine erlernten Kenntnisse weiter vertiefen und ausbauen kannst.

Werde Teil dieses dynamischen, motivierten und kollegialen Teams in einer professionellen und angenehmen Arbeitsatmosphäre.

*Menschen. Werte. Zukunft.* Diese drei Worte bringen es auf den Punkt. Der Mensch steht für uns im Vordergrund, ob als Kollege, Geschäftspartner oder Kunde. Dabei sind uns Werte wie Ehrlichkeit, Vertrauen und Respekt bei der Zusammenarbeit besonders wichtig.

Jeder Einzelne von uns zählt und trägt entscheidend zum Unternehmenserfolg bei. Gemeinsam in eine erfolgreiche Zukunft – das ist unser Ziel!

### KONKRET HEIßT DAS FÜR DICH



Flexible  
Arbeitszeiten



30 Tage  
Urlaub



Betriebliche  
Altersvorsorge



Coaching &  
Weiterbildung



Überstunden-  
Regelung



Unfall-  
Versicherung



Leih-  
Fahrräder



Gute  
Verkehrsbindung

**KOMM'  
AN  
BORD!**



Sende mir Deine Unterlagen per eMail, unter Angabe des möglichen Einstellungstermins und Deines Gehaltswunsches:

**Sandra Obma-Schimke, kontakt@rds-karriere.de**  
Tel. +49 211 96856-25

RDS CONSULTING GmbH  
Mörsenbroicher Weg 200  
40470 Düsseldorf  
rds.de / rds-karriere.de