

IT-Servicetechniker (m/w/d)

Standort: Velbert

DEINE AUFGABEN

- Aufnahme und Bearbeitung von Anfragen über ein Ticketsystem
- Installation von Workstations, Notebooks, Handscannern, Telefonen und Smartphones
- Aufbau, Verkabelung und Umzug von Workstations, Notebooks und Telefonen
- Vor-Ort Fehleranalyse und Fehlerlösung bei Hard- und Softwarefehlern
- Auslieferung und Abholung von Hardware
- Lagerhaltung (Auffüllung und Ausgabe von Hardware inkl. Inventarpflege)

MIT DIESEM PROFIL PUNKTEST DU

- Erfolgreiche abgeschlossene IT-Ausbildung, idealerweise zum Fachinformatiker oder IT-Systemkaufmann (m/w/d)¹, oder Quereinsteiger mit hoher IT-Affinität und erster Berufserfahrung im Field Service-Umfeld
- Gute Kenntnisse der IT-Hardware (Endgeräte) & IT Software
- Gute Kenntnisse in der Lagerhaltung
- Idealerweise Erfahrung im Telefonsupport (Technische Hotline)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift²
- Du bist verantwortungsbewusst, belastbar, teamfähig, zeigst Eigeninitiative und hast einen ausgeprägten Sinn für die Kundenbedürfnisse

DAS ZEICHNET UNS AUS

Menschen. Werte. Zukunft. Diese drei Worte bringen es auf den Punkt. Der Mensch steht für uns im Vordergrund, ob als Kollege, Geschäftspartner oder Kunde. Dabei sind uns Werte wie Ehrlichkeit, Vertrauen und Respekt bei der Zusammenarbeit besonders wichtig.

Jeder Einzelne von uns zählt und trägt entscheidend zum Unternehmenserfolg bei. Gemeinsam in eine erfolgreiche Zukunft – das ist unser Ziel. Als Teammitglied des Bereichs IT-Services findest Du bei uns ein Umfeld vor, in dem Du Deine erlernten Kenntnisse vertiefen und ausbauen kannst.

Das klingt ganz nach Deiner beruflichen Zukunft?

Dann werde Teil unseres motivierten Teams in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre.

Wir sind ein mittelständisches IT-Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Düsseldorf. Was uns, als IT-Unternehmen, so besonders macht? Wir erkennen lohnende Trends und beraten unsere Kunden bei der Umsetzung. Wir beraten und unterstützen sie auf dem Weg zu einer zukunftsfähigen und nachhaltigen IT. Mit innovativen Lösungen setzen wir die Wünsche und Anforderungen unserer Kunden sowie die Bedürfnisse des Marktes zu Zeiten der digitalen Transformation um.

Darauf kannst Du Dich freuen:

-  Unbefristeter Arbeitsvertrag – für Deine Planung
-  Gehalts-optimierung
-  Coaching & Weiterbildung
-  Regelmäßige Firmenevents
-  JobRad[®]
-  Moderne Ausstattung

Komm ins Team!



Sende mir Deine Unterlagen per eMail, unter Angabe des möglichen Einstellungstermins, Deines Gehaltswunsches und der Referenznr. **RDSINT: Sandra Obama-Schimke, kontakt@rds-karriere.de** Tel. +49 211 96856-25¹

RDS CONSULTING GmbH
Mörsenbroicher Weg 200
40470 Düsseldorf
rds.de | rds-karriere.de

¹ Wir suchen Menschen. Das Geschlecht spielt keine Rolle.

² Wir bitten um Dein Verständnis, dass wir ausschließlich Bewerbungen in deutscher Sprache berücksichtigen können.

Die vertrauliche Behandlung Deiner Bewerbung ist für uns selbstverständlich. Bitte beachte, dass Du mit Deiner Bewerbung in die Datenschutzbestimmungen auf www.rds.de einwilligst.