

IT-Field-Servicetechniker (m/w/d)

Standort: Ravensburg

WARUM WIR DICH SUCHEN

- Aufnahme, Bearbeitung und Durchführung von Anfragen über ein Ticketsystem
- Installation von Workstations, Notebooks, Handscannern, Telefonen und Smartphones
- Aufbau, Verkabelung und Umzug von Workstations, Notebooks und Telefonen
- Vor-Ort Fehleranalyse und Fehlerlösung bei Hard- und Softwarefehlern
- Auslieferung und Abholung von Hardware
- Lagermanagement (Auffüllung und Ausgabe von Hardware inkl. Inventarpflege)
- Technische Beratung der Anwender
- Tätigkeit wird beim Kunden vor Ort in Ravensburg ausgeübt

MIT DIESEM PROFIL PUNKTEST DU

- Erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung, z.B. Fachinformatiker Systemintegration
- Quereinsteiger mit hoher IT-Affinität und Berufserfahrung im Field Service Umfeld sind ebenfalls willkommen
- Gute Kenntnisse der IT-Hardware (Endgeräte) & IT-Software
- Gute Kenntnisse in der Lagerhaltung
- Ggf. Erfahrung im Telefonsupport (Technische Hotline)
- Kommunikationsstark, verantwortungsbewusst, belastbar, teamfähig sowie Eigeninitiative mit ausgeprägtem Sinn für Kundenbedürfnisse
- Perfekte Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

DAS ZEICHNET UNS AUS

Menschen. Werte. Zukunft. Diese drei Worte bringen es auf den Punkt. Der Mensch steht für uns im Vordergrund, ob als Kollege, Geschäftspartner oder Kunde. Dabei sind uns Werte wie Ehrlichkeit, Vertrauen und Respekt bei der Zusammenarbeit besonders wichtig.

Jeder Einzelne von uns zählt und trägt entscheidend zum Unternehmenserfolg bei. Gemeinsam in eine erfolgreiche Zukunft – das ist unser Ziel. Als Teammitglied des Bereichs IT-Services findest Du bei uns ein Umfeld vor, in dem Du Deine erlernten Kenntnisse vertiefen und ausbauen kannst.

Das klingt ganz nach Deiner beruflichen Zukunft?

Dann werde Teil unseres motivierten Teams in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre.

Wir sind RDS CONSULTING. Ein mittelständisches IT-Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Düsseldorf.

Was uns, als IT-Unternehmen, besonders macht? Wir erkennen lohnende Trends und beraten Unternehmen auf dem Weg zu einer zukunftsfähigen und nachhaltigen IT. Mit innovativen Lösungen setzen wir die Wünsche und Anforderungen unserer Kunden um und haben dabei stets die Bedürfnisse des Marktes im Blick.

Darauf kannst Du Dich freuen:



Unbefristeter Arbeitsvertrag
– für Deine Planung



Gehalts-
optimierung



Coaching &
Weiterbildung



Regelmäßige
Firmenevents



JobRad®



Moderne
Ausstattung



Sende uns Deine Unterlagen per eMail, unter Angabe des möglichen Einstellungstermins, Deines Gehaltswunsches und der Referenznr. RDSINT:

kontakt@rds-karriere.de

Sandra Obma-Schimke: Tel. +49 211 96856-197
Patrick in der Weide: Tel. +49 211 96856-195

RDS CONSULTING GmbH
Mörsenbroicher Weg 200
40470 Düsseldorf
rds.de | rds-karriere.de

Wir suchen Menschen. Das Geschlecht spielt keine Rolle. Wir bitten um Dein Verständnis, dass wir ausschließlich Bewerbungen in deutscher Sprache berücksichtigen können.

Die vertrauliche Behandlung Deiner Bewerbung ist für uns selbstverständlich. Bitte beachte, dass Du mit Deiner Bewerbung in die Datenschutzbestimmungen auf www.rds.de einwilligst.